



# PLA D'ACTUACIÓ DE MANDAT

2019-2023



Ajuntament de  
Castellar del Vallès

# SUMARI

---



- PRESENTACIÓ
- MISSIÓ, VISIÓ I PROJECTES CLAU DEL MUNICIPI
- OBJECTIUS DE CIUTAT
- ÀREES CLAU, OBJECTIUS ESTRATÈGICS I ACTUACIONS
- EL PAM EN CLAU D'AGENDA 2030
- EL SISTEMA DE SEGUIMENT I RENDICIÓ DE COMPTES
- COM S'HA FET EL PAM

# PRESENTACIÓ

---

Des de l'inici del mandat, l'equip de govern ha estat treballant un full de ruta per als anys 2019-2023. En línia amb l'anterior mandat 2015-2019, hem volgut recollir les prioritats polítiques per als propers quatre anys. Ara donem un pas més enllà i presentem el Pla d'Actuació Municipal (PAM), un document elaborat conjuntament entre l'equip de govern i el personal de l'Ajuntament que té per objectiu recollir i informar la ciutadania sobre totes les mesures i actuacions que volem treballar planificades de manera realista.

Aquest treball s'ha dut a terme tenint en compte el Pla Estratègic Castellar 20/20 aprovat el 2019 i que recollia, després d'un procés de reflexió conjunta amb la ciutadania, els reptes de futur més importants per a la dècada dels 20 per al nostre municipi.

El 2020 ha estat un any diferent, marcat pel patiment que ens ha infligit la pandèmia del coronavirus. Ens ha tocat viure a escala mundial una situació excepcional amb greus conseqüències sanitàries, econòmiques, socials i humanitàries. Volem traslladar-vos el compromís d'aquest Ajuntament de ser al costat de la ciutadania per continuar empenyent, tots junts, i vèncer l'adversitat. Continuarem ajudant els col·lectius més vulnerables i reclamant a les administracions superiors que estiguin a l'altura de la gravetat del moment.

Aquest document incorpora les mesures recollides en el Pla de reactivació socioeconòmica, pla derivat de la taula de crisi de la COVID-19, en què van participar tots els representants del consistori.

També volem que aquest mandat estigui marcat per nous projectes i som conscients que tenim molta feina per endavant. En aquest sentit, hi ha dos reptes prioritaris i ineludibles: avançar de forma decidida cap a la igualtat entre homes i dones i contribuir a la supervivència i el futur del nostre planeta, amenaçat pel canvi climàtic.

# PRESENTACIÓ

---

Tot això, sense oblidar-nos de Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides, que té per objectius eradicar la pobresa, lluitar contra la desigualtat i la injustícia, posar fre al canvi climàtic i el disseny dels nostres municipis, entre altres. Aquesta agenda marcarà l'acció global pel desenvolupament fins a l'any 2030 i, conjuntament amb la resta d'agendes globals, configura un full de ruta d'actuació connectat entre si per a assolir un objectiu comú: el desenvolupament mundial sostenible.

Des de l'Ajuntament estem decidides i decidits a contribuir amb tot el que estigui a les nostres mans per aconseguir fer realitat aquestes fites.

Som conscients que la realització i la publicació d'aquest PAM suposa un gran repte, ja que es tracta d'un projecte ambiciós que aposta per concretar tot allò que, com a administració pública, ens comprometem a dur a terme en els propers anys i, alhora, és un exercici de transparència de la gestió municipal.



**Ignasi Giménez**

Alcalde de Castellar del Vallès



**Carolina Gómez**

Regidora de Responsabilitat Social

# PLA D'ACTUACIÓ DE MANDAT 2019-2023



## Missió

L'Ajuntament dóna resposta a les necessitats de les persones i el territori per tal que Castell del Vallès esdevingui un municipi obert i divers, sostenible, cohesionat i participatiu.

## Visió

L'Ajuntament de Castell del Vallès vol ser percebut per la ciutadania com una institució representativa, generadora de valors i a l'avantguarda dels canvis, a partir del diàleg, el consens, la transparència i la rendició de comptes.



## Projectes clau del municipi

1. Espai Tolrà
2. Planet Youth
3. Mirador/Lab Castellar
4. Educació 360
5. Promoció del voluntariat al municipi
6. Obrir Castellar al riu Ripoll
7. Nou model de mobilitat en el municipi
8. Pla d'habitatge al municipi
9. Incrementar la recollida selectiva de residus
10. Pla d'acció municipal d'estalvi energètic i d'aigua
11. Agents cívics
12. Ampliació del model cultural de Castellar



# OBJECTIUS DE CIUTAT



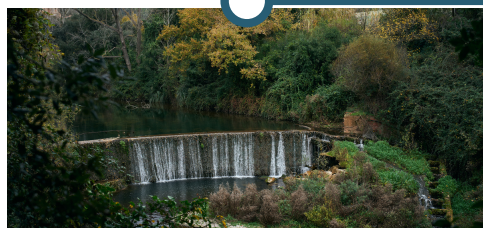
## Eix 1

**MUNICIPI OBERT I DIVERS**



## Eix 2

**MUNICIPI D'OPORTUNITATS I INNOVADOR**



## Eix 3

**MUNICIPI SOSTENIBLE**



## Eix 4

**MUNICIPI TRANSPARENT, PARTICIPATIU I EFICAÇ**



# EIX 1. MUNICIPI OBERT I DIVERS

## ÀREA CLAU 1.1

### ATENCIÓ A LES PERSONES (SALUT I ATENCIÓ SOCIAL)

#### Objectiu estratègic 1.1.1



### **Afavorir el benestar del conjunt de la ciutadania, assegurar la cobertura de les necessitats, garantir el dret a l'habitatge i combatre la pobresa energètica i alimentària.**

- Atenció socioeducativa a les persones amb vulnerabilitat social que s'adrecen al servei Atenció Social.
- Increment de dotació de personal en el SIDH-Servei intermediació hipotecària.
- Increment de dotació de personal en el Punt d'atenció a la pobresa energètica.
- Increment de la dotació de la línia de subvencions a les entitats socials que promouen projectes amb els col·lectius amb més vulnerabilitat.
- Difusió i impuls de la xarxa d'intervenció social amb les entitats del municipi.
- Revisió i increment dels ajuts socials municipals a persones en situació de risc social i d'urgència social.
- Enfortiment del suport i recursos destinats a les associacions que col·laboren amb l'ajuntament a desenvolupar actuacions per fer front a l'impacte econòmic i social de la crisi sanitària COVID-19.
- Donar suport logístic en matèria de distribució d'aliments als domicilis en situació de vulnerabilitat en col·laboració amb els comerços i Càritas durant la crisi sanitària COVID-19.
- Entrega de material de protecció sanitària per a tots els veïns i veïnes del municipi durant la crisi sanitària COVID-19.
- Facilitar equipament informàtic i connexió a dades a famílies amb infants matriculats a centres docents de Castellar per fer front al curs escolar 2019-2020 degut a la COVID-19.



# EIX 1. MUNICIPI OBERT I DIVERS

## Objectiu estratègic 1.1.2



- Augment dels ajuts socials per la compra de material escolar degut a la crisi sanitària COVID-19.
- Extendre els serveis d'atenció domiciliària a tots els veïns i veïnes que ho necessitin.
- Donar suport a cuidadores i cuidadors de persones en situació de dependència.
- Adoptar els recursos necessaris derivats de l'augment de l'activitat del Servei d'Atenció Domiciliària degut a la crisi sanitària COVID-19.
- Diagnosi per millorar la transversalitat de l'atenció socioeducativa de les persones amb vulnerabilitat social.

## **Fomentar la transversalitat de les polítiques de Salut pública amb serveis i recursos que garanteixin la millora del benestar a la ciutadania.**

- Donar visibilitat i mantenir el Programa Salut Mental Arc de Sant Martí.
- Donar visibilitat i mantenir el Programa de salut emocional infanto juvenil.
- Desplegament del projecte Planet Youth amb tots els agents del Salut del municipi, Cicles de Vida i Educació.
- Elaboració d'un nou Programa de prevenció de drogodependències i altres addiccions.
- Increment de les entitats, els prescriptors i prescriptores que participen del programa de prescripció social.
- Desplegament d'un Programa de Prescripció social per a infants i joves, des d'una perspectiva d'Educació 360 i Planet Youth.
- Increment de la formació de la població adolescent i general en primers auxilis i utilització DEA
- Desenvolupament del projecte "Banys de Bosc".
- Increment dels usuaris i usuàries i itineraris del programa "Camina i fes salut".





# EIX 1. MUNICIPI OBERT I DIVERS



## Objectiu estratègic

1.1.3



## Vetllar i fomentar els entorns saludables.

- Seguiment i control de riscos dels establiments alimentaris.
- Redacció d'un nou pla de seguretat alimentària de Castellar.
- Seguiment i control sanitaris.
- Campanyes de desratització, desinsectació i desinfecció d'edificis municipals i del clavegueram.



## Objectiu estratègic

1.1.4



## Vetllar pel benestar animal al municipi.

- Redacció d'una nova ordenança sobre la tinença d'animals.
- Revisió del programa de control de colònies de gats.
- Implementació de subvencions a la protecció animal.
- Redacció del reglament de la gatera municipal
- Vinculació a campanyes de fundacions en defensa i protecció dels animals.
- Coordinació amb campanyes educatives-culturals al carrer per aprofitar sinergies.



# EIX 1. MUNICIPI OBERT I DIVERS

## ÀREA CLAU 1.2

### EDUCACIÓ

#### Objectiu estratègic 1.2.1



**Actualitzar el model educatiu de ciutat a les noves realitats i potenciar programes de suport i innovació educativa al municipi.**

- Implementar el nou Projecte Educatiu de Ciutat (PEC).
- Elaboració del Mapa educatiu de Recursos Compartits (Educació 360).
- Implementació del Programa auxiliars de conversa en anglès.
- Realització de noves activitats de promoció de l'anglès.
- Implantació del Programa de robòtica a les escoles.

#### Objectiu estratègic 1.2.2



**Impulsar i consolidar una oferta educativa completa, diversificada i de qualitat que contempli una formació permanent i activa al llarg i ample de la vida, des de les escoles bressol fins als estudis professionals.**

- Valoració anual de les escoles bressol municipals (actuació proposada en el cas de realitzar enquesta final del curs, com Barcelona, Sabadell...)
- Subvencions a les AFAs per possibilitar la presència de vetlladors i vetlladores a les aules.
- Promoció de la col.laboració amb entitats especialitzades.



# EIX 1. MUNICIPI OBERT I DIVERS

- Firma del Conveni amb el Departament d'Educació per accelerar la construcció del nou edifici i l'adequació dels espais existents.
- Elaboració de recursos de suport a la criança per les famílies.
- Manteniment dels serveis d'acompanyament familiar
- Manteniment de l'oferta formativa de l'Escola Municipal d'Adults, adequant-la a les necessitats formatives dels ciutadans.
- Augment del nombre de tallers específics.
- Realització d'activitats transversals amb la comunitat musical del municipi.
- Implantació del projecte de recuperació de la natació per a la població escolar.
- Consolidació de l'Institut de Jardineria i Agricultura "Les Garberes"
- Augment de l'oferta de la Formació Professional Dual
- Augment de l'oferta de la branca esportiva i de noves tecnologies
- Augment de l'oferta educativa dels Programes de Formació i Inserció (PFI)
- Manteniment de la col·laboració amb el projecte Campus Ítaca.
- Promoure i mantenir el projecte educatiu "M'activo" adreçat a joves de 15 a 17 anys escolaritzats als centres de secundària i a l'escola municipal d'adults
- Manteniment del suport docent a professorat de l'Escola Municipal d'Adults orientat a la transició escola-treball.
- Implementació de la nova perspectiva UEC (Unitat d'Escolarització Compartida).
- Disposar de una línia de subvencions a les Associacions de Famílies d'Alumnes (AFAs)
- Mantenir el punt i la formació que realitza el CPNL a Castellar.



# EIX 1. MUNICIPI OBERT I DIVERS

## ÀREA CLAU 1.3

### CULTURA I ESPORTS

Objectiu estratègic

1.3.1



**Promoure la pràctica esportiva física de la ciutadania al llarg de la vida, incorporant les noves tendències de la pràctica lliure no organitzada.**

- Centre Sant Feliuenc.
- Complex esportiu Puigverd.
- Foment de l'activitat Caminada Popular.
- Foment de l'activitat Cursa Popular de Festa Major.
- Foment de l'activitat Vine i camina +60 (Gent Gran).
- Foment de l'activitat Vine, camina i fes salut (Salut).

Objectiu estratègic

1.3.2



**Millorar els equipaments esportius, el coneixement sobre la pràctica esportiva al municipi així com la coordinació amb les entitats municipals que treballen pel seu foment.**

- Realització d'un estudi sobre la pràctica esportiva lliure no reglada en el municipi.
- Realització d'un estudi sobre la realitat de l'esport femení en el municipi.
- Disposar d'un sistema d'indicadors que es treballin en el Cercle de comparació intermunicipal de Diputació de Barcelona.



# EIX 1. MUNICIPI OBERT I DIVERS

## Objectiu estratègic 1.3.3



- Línia de subvencions a entitats per a la realització d'activitats esportives.
- Cessió de l'ús dels equipaments municipals per a la realització d'activitats esportives.
- Donar suport logístic a esdeveniments esportius en el municipi.
- Actualització del Pla d'Equipaments Esportius Horitzó 2020.
- Reserva de nous espais per a la pràctica esportiva potenciant l'ús de l'Espai Tolrà.

## **Garantir l'accessibilitat als equipaments i oferta cultural municipals així com la coordinació amb les entitats culturals del municipi.**

- Difusió de la línia de subvencions a entitats per a la realització d'activitats culturals.
- Cessió de l'ús dels equipaments municipals per a la realització d'activitats culturals.
- Suport logístic i econòmic a esdeveniments culturals en el municipi.
- Acompanyar al sector cultural local potenciant esdeveniments culturals i adaptant-los a les restriccions sanitàries derivades de la COVID-19.
- Redacció del Pla d'Accessibilitat de l'Auditori.

## Objectiu estratègic 1.3.4



## **Renovar la programació cultural del municipi per donar resposta a les múltiples i diverses inquietuds culturals.**

- Reformulació de la programació de les Nits d'estiu.
- Incorporació de la dansa com a oferta cultural.
- Incorporació de "nous formats".



# EIX 1. MUNICIPI OBERT I DIVERS

- Incorporació d'oferta de música i teatre de 0 a 3 anys.
- Redacció del Pla de Comunicació de l'àmbit Cultural.
- Realització d'un pla de fidelització amb l'oferta cultural.
- Realitzar un reenfocament del calendari d'actes degut a la realitat de la COVID-19.
- Adaptar la Festa Major a les mesures sanitàries i socials que estiguin establertes derivades de la COVID-19.
- Realitzar un acte d'homenatge en memòria dels nostres veïns i veïnes difunts durant la fase de confinament per la Covid-19

## Objectiu estratègic 1.3.5



## Visualitzar la Biblioteca com a facilitadora d'eines per empoderar la ciutadania, en benefici d'una vila més intel·ligent, sana i col·laborativa i que prioritzi el bé social.

- Ampliació de la informació dels serveis/activitats de la Biblioteca en el setmanari local L'Actual.
- Difusió dels serveis i activitats de la Biblioteca en la web de Biblioteca Virtual.
- Realització d'un informe de diagnòstic de la situació i les necessitats actuals de la ciutadania amb proposta de millores a implementar.
- Adaptar la Biblioteca Municipal "Antoni Tort" a les noves exigències sanitàries derivades de la COVID-19, potenciant l'ús de la tecnologia i com a espai d'estudi.
- Contactar i aconseguir la participació dels diferents agents locals que treballen en aquest àmbit.
- Recuperació del servei de Sala d'Estudi en els períodes d'exàmens del curs escolar.
- Inici del funcionament del Punt d'Informació turística.
- Implementació del servei "Nascuts per llegir" (carnet a recent nascuts).
- Inici del servei de Donació de sang a la Biblioteca.
- Realització del Taller de Code Club.



# EIX 1. MUNICIPI OBERT I DIVERS

## ÀREA CLAU 1.4

### INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I JOVENTUT

#### Objectiu estratègic 1.4.1



- Realització del Tallers d'Univers Internet.
- Realització del Taller d'escriptura.
- Realització de la Tertúlia filosòfica.
- Ampliació de les col·laboracions amb la Creu Roja.
- Ampliació de les col·laboracions amb el Servei Local de Català (CPNL).
- Ampliació de les col·laboracions amb l'Escola Municipal d'Adults.
- Ampliació de les col·laboracions amb l'Escola Municipal de Música de Torre Balada.
- Implementar un Pla de voluntariat d'acompanyament lector liderat per la Biblioteca Municipal.

### **Promoure les polítiques i la participació de la infància i de la adolescència en el municipi.**

- Disseny d'un procediment sistemàtic per recollir les aportacions del Consell d'Infants i del Consell d'Adolescents en les activitats organitzades per l'Ajuntament destinades a la seva franja d'edat.
- Implementació d'un sistema de recollida de les valoracions dels infants i adolescents de les activitats de la guia didàctica a les que assisteixen i dels espectacles de la programació estable de l'auditori.
- Constitució i consolidació de l'òrgan del Consell d'Adolescents.



# EIX 1. MUNICIPI OBERT I DIVERS

- Presentació del pla bianual de treball del Pla Local d'Infància 2017-2021.
- Elaboració del nou Pla Local d'Infància 2022-2025
- Organització de la segona edició de les Jornades d'Infància, Adolescència i Educació.
- Renovació del segell de Ciutats Amigues de la Infància (UNICEF).
- Disposar d'un nou espai de joves.
- Augment de la participació juvenil en Taulacció.
- Augment de la participació en Fòrum Jove
- Implement del Tastet d'Oficis a través del Projecte Periodisme Jove.

## Objectiu estratègic 1.4.2



## Promoure l'emancipació de la població juvenil i les alternatives d'oci i lleure a l'espai públic potenciant la participació juvenil.

- Posada en marxa d'accions de dinamització al carrer
- Creació d'una línia de subvencions a entitats que promoguin alternatives d'oci i lleure juvenil.
- Suport econòmic, logístic i tècnic en la realització d'esdeveniments puntuals per a públic juvenil.
- Promoció de l'activitat de Nadal Jove.
- Promoció de l'activitat de Carnestoltes.
- Promoció de l'activitat de Juliol Jove.
- Promoció de l'activitat de Halloween-Castanyada.
- Desplegament i avaluació Pla Local de Joventut 2018-2021.
- Elaboració del Pla Local de Joventut 2022-2025.
- Continuar amb el programa de suport a la mobilitat per raó d'estudis de la població jove.
- Activació del voluntariat juvenil i la cooperació juvenil.
- Implementació d'un servei d'orientació i de transició cap al món laboral.





# EIX 1. MUNICIPI OBERT I DIVERS

## Objectiu estratègic 1.4.3



## Oferir més i millors oportunitats educatives per a tothom des d'una mirada 360 en els projectes educatius comunitaris.

- Adaptació contínua de la Guia Didàctica a les necessitats manifestades pels centres educatius.
- Preparació coordinada de l'oferta d'activitats extraescolars del municipi.
- Promoció i implementació des de l'Ajuntament el projecte Estiu Enriquit d'activitats i casals d'estiu en coordinació amb les entitats organitzadores traslladant el format de Guia Didàctica en versió estival.
- Creació d'un catàleg d'activitats que reculli totes les opcions i serveis que el municipi ofereix a la ciutadania, centres educatius, de difusió per a les entitats i de prescripció social.
- Consolidació de la Fira d'Activitats del municipi.
- Realització d'accions socioculturals (tallers i racons de joc) per la Ludoteca Les 3 Moreres localitzades en places de la vila en horari extraescolar.
- Preparació coordinada entre tots els agents que realitzen activitats d'estiu (casals).
- Desenvolupament d'accions transversals en l'àmbit de Infància, Adolescència i Joventut en les activitats dels serveis municipals.



# EIX 1. MUNICIPI OBERT I DIVERS

## ÀREA CLAU 1.5

### GENT GRAN

#### Objectiu estratègic 1.5.1



#### **Fomentar i donar suport al teixit associatiu de la gent gran així com crear espais participatius per a aquest col·lectiu.**

- Creació del Consell de Gent Gran de Castellar del Vallès.
- Suport a l'Associació de Jubilats i Pensionistes i a l'Aula d'Extensió Universitària, així com a d'altres iniciatives que puguin sorgir i que fomentin l'envelliment actiu.

#### Objectiu estratègic 1.5.2



#### **Fomentar l'envelliment actiu en el municipi i l'atenció a la ciutadania major de 60 d'anys.**

- Reforma de l'equipament de la Plaça Major
- Desenvolupament d'accions transversals en l'àmbit de la Gent Gran en les activitats dels serveis municipals.
- Diagnosi de les necessitats d'acompanyament de les persones majors de 60 anys en atenció i assessorament.
- Realitzar actuacions de cura i atenció emocional a la gent gran degut a la crisi sanitària COVID-19.
- Disseny d'un Pla d'Envelliment Actiu del municipi.
- Reconeixement de Castellar com a "Ciutat Amigable amb la Gent Gran" per la OMS.



# EIX 1. MUNICIPI OBERT I DIVERS

## ÀREA CLAU 1.5

### GENT GRAN

Objectiu estratègic

1.5.1



**Fomentar i donar suport al teixit associatiu de la gent gran així com crear espais participatius per a aquest col·lectiu.**

- Creació del Consell de Gent Gran de Castellar del Vallès.
- Suport a l'Associació de Jubilats i Pensionistes i a l'Aula d'Extensió Universitària, així com a d'altres iniciatives que puguin sorgir i que fomentin l'envelliment actiu.

Objectiu estratègic

1.5.2



**Fomentar l'envelliment actiu en el municipi i l'atenció a la ciutadania major de 60 d'anys.**

- Reforma de l'equipament de la Plaça Major
- Desenvolupament d'accions transversals en l'àmbit de la Gent Gran en les activitats dels serveis municipals.
- Diagnosi de les necessitats d'acompanyament de les persones majors de 60 anys en atenció i assessorament.
- Realitzar actuacions de cura i atenció emocional a la gent gran degut a la crisi sanitària COVID-19.
- Disseny d'un Pla d'Envelliment Actiu del municipi.
- Reconeixement de Castellar com a "Ciutat Amigable amb la Gent Gran" per la OMS.



# EIX 1. MUNICIPI OBERT I DIVERS

## ÀREA CLAU 1.6

### IGUALTAT

Objectiu estratègic

1.6.1



#### **Donar un nou impuls a les polítiques d'igualtat home-dona.**

- Revisió i actualització del Pla Local d'Igualtat.

Objectiu estratègic

1.6.2



#### **Treballar contra la violència masclista i consolidar el punt SIAD d'atenció, acollida i orientació.**

- Consolidació i ampliació del servei d'atenció i acollida a la dona i LGTBIQ+.
- Consolidació i ampliació del servei d'atenció jurídica a la dona.
- Consolidació i ampliació del servei d'atenció psicològica a la dona (psicodona) i els seus fills i filles (psicoinfància).
- Visibilització de la tasca de la Comissió vers la violència masclista.
- Campanyes de sensibilització i coeducació amb transversalitat a totes les regidories.
- Creació d'un espai de lleure i oci segurs - punt lila d'atenció a la dona.



# EIX 1. MUNICIPI OBERT I DIVERS

Objectiu estratègic

1.6.3



## Promoure polítiques per a la visibilització del col·lectiu LGTBIQ+

- Realització de tallers en els centres de secundària sobre LGTBIQ+.
- Realització d'activitats entorn els dies internacionals de visibilització i reivindicació LGTBIQ+.
- Suport a l'organització d'activitats puntuals en el municipi sobre el col·lectiu LGTBIQ+.
- Campanyes de sensibilització i coeducació amb transversalitat a totes les regidories.
- Realització d'una primera orientació a totes les persones LGTBIQ+ que ho requereixin.
- Suport a les entitats i associacions del municipi LGTBIQ+.

## ÀREA CLAU 1.7

Objectiu estratègic

1.7.1



## NOVA CIUTADANIA I COOPERACIÓ

### Promoure l'acompanyament en el procés d'acollida de persones nouvingudes al nostre municipi.

- Promoció del servei de visita de primera acollida.
- Implementació del servei d'assessorament jurídic.
- Implementació dels serveis per l'obtenció del certificat d'acollida.



# EIX 1. MUNICIPI OBERT I DIVERS

Objectiu estratègic

1.7.2



**Promoure la cooperació internacional i la sensibilització de la ciutadania envers les situacions humanitàries al món i la diversitat existent.**

- Realització de campanyes de sensibilització.
- Suport als projectes de sensibilització i altres activitats impulsades per entitats i centres docents del municipi.
- Difusió de la tasca del Consell de Cooperació i el suport que dona a la cooperació internacional i als projectes de les ONGs del municipi.
- Difusió de les activitats realitzades per les entitats de cooperació del municipi.
- Suport econòmic per a combatre les situacions d'emergència humanitària d'arreu del món.

**ÀREA CLAU 1.8**

**DIVERSITAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES**

Objectiu estratègic

1.8.1



**Avançar cap a un Castellar inclusiu i que promou les capacitats diverses dels seus habitants.**

- Subvencions a entitats socials que promoguin projectes amb els col·lectius amb més vulnerabilitat.
- Visibilitat del Punt d'Informació per a persones amb Discapacitat (PIPAD) .
- Implementació d'aquelles accions que es deriven de la
- Comissió de Discapacitats.



## EIX 2. MUNICIPI D'OPORTUNITATS I INNOVADOR

### ÀREA CLAU 2.1



Objectiu estratègic

2.1.1



### TREBALL I FORMACIÓ LABORAL

**Potenciar el Servei Local d'Ocupació per incrementar el nombre de castellarencs i castellarenques ocupats.**

- Projecte Digitalització 4.0 del Servei Local d'Ocupació.
- Elaboració d'un Pla de Comunicació de la Formació oferta pel Servei Local d'Ocupació.
- Implementar noves eines formatives per facilitar l'ocupació dels veïns i veïnes del municipi que s'han quedat sense feina degut a la crisi sanitària COVID-19.
- Capacitació a les persones usuàries del Servei Local d'Ocupació en els coneixements de noves tecnologies com a procés d'actualització i adequació dels nous perfils demanats pel mercat.
- Realització d'una diagnosi del territori per conèixer les necessitats i fer extensiu el model "Metalvallès" a d'altres sectors.
- Diagnosi del territori per promoure vocacions en els diferents àmbits professionals i industrials.

### ÀREA CLAU 2.2



Objectiu estratègic

2.2.1



### INDÚSTRIA, COMERÇ, SERVEIS I EMPRENEDORIA

**Situar l'empresa en el centre d'actuació del municipi en matèria de promoció econòmica.**

- Divulgació dels projectes d'economia social i solidària en el municipi.
- Assessorament i orientació en la reconversió i modernització de les empreses cap a la indústria 4.0.



## EIX 2. MUNICIPI D'OPORTUNITATS I INNOVADOR

### Objectiu estratègic

2.2.2



- Implementació del Projecte de modernització dels polígons industrials.
- Creació d'un catàleg de serveis en els polígon industrials.
- Creació d'un protocol d'actuació vinculat a la captació d'activitat econòmica pel municipis.

### **Potenciar el teixit comercial com a motor de l'activitat econòmica i social.**

- Subvencions per a la modernització de la gestió dels comerços.
- Organització d'esdeveniments de networking entre comerç i indústria.
- Implementació de campanyes de promoció al comerç, serveis i hostaleria local.
- Reenfocament del mercat setmanal degut a la crisi sanitària COVID-19.

### Objectiu estratègic

2.2.3



### **Fomentar l'emprenedoria amb l'assessorament de projectes viables que permetin generar ocupació.**

- Finançament amb 3.500 € l'inici de noves activitats empresarials i de la línia de subvenció pel finançament de la quota d'autònoms que garanteixi la gratuïtat durant el primer any d'activitat.
- Posada en marxa d'un concurs d'idees empresarials per potenciar la creativitat i detectar oportunitats de negoci.
- Organització de trobades amb centres docents per promoure la cultura emprenedora entre els més joves.





## EIX 2. MUNICIPI D'OPORTUNITATS I INNOVADOR

- Organització de cursos de formació per a empresaris novells i nous emprenedors, així com el servei de cotreball.
- No exigència de la taxa per llicències d'activitat.
- Bonificacions en l'IAE a les empreses que incrementin el promig de la seva plantilla.
- Implementar una nova línia d'ajuts a les activitats econòmiques que han estat cessades durant l'estat d'alarma COVID-19.
- Adequar i reforçar els incentius a la dinamització econòmica per donar suport als autònoms, empreses i comerç local.
- Creació de l'Oficina Municipal d'atenció a l'empresa i als treballadors i treballadores per la situació generada per la Covid-19.

### ÀREA CLAU 2.3

### INNOVACIÓ A LA VILA

### **Promoure el LAB Castellar com a centre de referència d'innovació del municipi i El Mirador com a centre de coneixement .**

- Desenvolupament de prototips de projectes entre l'empresa i l'Ajuntament amb la contraprestació d'aportar els seus coneixements al LAB Castellar.
- Planificació d'una oferta formativa en noves tecnologies a la ciutadania del municipi vinculada al LAB Castellar.

Objectiu estratègic  
2.3.1





## EIX 2. MUNICIPI D'OPORTUNITATS I INNOVADOR

### Objectiu estratègic 2.3.2



- Facilitar els recursos adients als equips docents dels centres educatius per a traslladar els coneixements en innovació a les aules.
- Difusió del LAB Castellar entre el teixit associatiu com a una eina més per al desenvolupament de la seva activitat.
- Actualització de l'oferta formativa d'El Mirador amb les noves demandes i tendències de coneixements.
- Realitzar formacions en tecnologia bàsica obertes i d'acompanyament a les famílies d'alumnes.
- Aprovació de beques a la Innovació per fomentar la creativitat i igualtat d'oportunitats.

### **Impulsar i dur a terme projectes innovadors per fer de Castellar del Vallès un municipi SMART (ciutats intel·ligents).**

- Implantació de la Mobilitat SMART amb projectes d'optimització de l'aparcament i de gestió del transport públic.
- Implantació del Medi ambient SMART amb projectes d'eficiència energètica.
- Implantació d'economia SMART amb projectes d'indústria 4.0 i modernització dels polígons industrials.
- Implantació de govern i ciutadà SMART amb implicació participació ciutadana i dades obertes de l'administració amb observatori de dades.
- Implantació de l'ensenyament SMART amb projectes de robòtica educativa i de gestió escolar amb les TIC.
- Implantació de la Seguretat SMART amb el projecte de videovigilància intel·ligent i de drons en casos d'incendis i/o emergències.



## EIX 2. MUNICIPI D'OPORTUNITATS I INNOVADOR

### ÀREA CLAU 2.4

### PROMOCIÓ DE LA VILA

### Promoure i posicionar a Castellar del Vallès com a destinació turística de referència comarcal.

#### Objectiu estratègic 2.4.1



- Difusió dels itineraris guiats pel municipi i el seu entorn.
- Difusió del patrimoni industrial del municipi.
- Elaboració del projecte de Memòria Històrica de Castellar.
- Projecció exterior de la Festa Major, Programació estable de teatre i música, mostra de cinema Bram! I Nits d'Estiu.
- Difusió del cicle d'activitats nadalenques, generant sinèrgies i implanta el comerç i potenciant la difusió.
- Suport a les activitats privades que puguin aportar valor afegit a la promoció de la vila.
- Creació d'una fira de primavera per donar a conèixer les activitats de les entitats del municipi.
- Creació d'un nou producte turístic al voltant de la Llegendra del Drac de Sant Jordi
- Difusió de "Castellar vila de llibres i vila de versos".
- Promoció de la cultura popular i tradicional com a elements singulars del municipi.
- Suport econòmic per a la creació artístic local.
- Difusió dels esdeveniments esportius en el municipi per donar a conèixer els serveis i activitats del municipi.
- Habilitar el camí del riu com a espai per a la pràctica esportiva.



## EIX 2. MUNICIPI D'OPORTUNITATS I INNOVADOR

- Difusió de Castellar del Vallès com a la "capital" de l'Alt Vallès potenciant sinèrgies amb Sant Llorenç Savall o Gallifa.
- Difusió del vessant "castellarenc" del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt.
- Elaboració d'un catàleg d'excursions bàsiques per l'entorn natural.
- Elaboració d'un projecte que integri la senyalització de camins amb la difusió d'itineraris per l'entorn natural.
- Difusió de les barraques de pedra seca i de les fonts naturals.
- Difusió de "Castellar Vila Florida".
- Suport econòmic a les activitats de les associacions empresarials.
- Suport econòmic a les activitats de dinamització comercial de la vila.
- Ús de l'Espai Tolrà com a recinte firal.
- Ús del Mirador i el Centre de Serveis com a espai per a convencions i reunions.
- Difusió de l'oferta dels habitatges d'ús turístic.
- Difusió de Castellar del Vallès com a municipi de referència en la formació professional de la família agrària.
- Difusió de les experiències i bones pràctiques reconegudes que es realitzen en el municipi.
- Implementar un segell de qualitat que s'atorgi anualment a productes i serveis del municipi.
- Creació de la moneda de Castellar, l'Estevet, com a recurs de servei a les persones i de dinamització del teixit comercial i que només es podrà utilitzar en al borsa de comerços de Castellar adherits.
- Divulgació i edició de guies sobre l'oferta de restauració del municipi.
- Difusió dels espais agroalimentaris de proximitat (km 0).
- Difusió de l'activitat Tast d'Estiu com a esdeveniment de referència.



## EIX 2. MUNICIPI D'OPORTUNITATS I INNOVADOR

- Creació d'una nova marca de Castellar del Vallès amb objectius "turístics" i producció de nou marxandatge del municipi i en el conjunt de campanyes de comunicació.
- Creació de suplementos trimestrals monogràfics de promoció de la vila en el setmanari local L'Actual i d'una línia de publicacions de promoció de la vila (activitats, calendari, gastronomia, patrimoni i història).
- Creació d'un apartat de promoció de la vila en el nou disseny del web municipal i col·laboració amb Wikipèdia per ampliar les entrades que contribueixen a la divulgació del municipi (patrimoni, persones il·lustres...).
- Definició d'un Pla de Social Media específic per a la promoció de la vila (xarxes, APP i igrs).
- Recuperació d'un butlletí electrònic per enfocar a la promoció de la vila.
- Creació d'un servei de missatgeria instantània per adreçar propostes d'activitats a Castellar (whatsapp / telegram).
- Difusió de les activitats de castellarencs i castellarenques que tenen una projecció exterior.
- Adhesió de la Biblioteca Antoni Tort com a punt d'informació turística de la xarxa de Punts d'Informació Turística del Consell Comercial del Vallès Occidental.
- Participació en el projecte "Parcs i biblioteques...naturalment!" (Diputació de Barcelona) per donar a conèixer els recursos, serveis i productes dels parcs naturals de la comarca.
- Implementació d'altres punts complementaris a la biblioteca com a espais d'atenció pública: El Mirador, Espai Tolrà, Arxiu Municipal, Centre d'estudis Arxiu d'Història de Castellar.
- Habilitació de la Torre del Pont punt d'informació turística i centre d'interpretació del patrimoni industrial i del riu Ripoll.
- Instal·lació de punts d'informació i venda de marxandatge en fires i activitats multitudinàries a l'espai públic.
- Implementació d'una xarxa d'ambaixadors com a eina de promoció del municipi.



# EIX 3. MUNICIPI SOSTENIBLE

## ÀREA CLAU 3.1

### TRANSICIÓ ECOLÒGICA

#### **Afavorir la reducció de residus generats i implementar un nou sistema de gestió per augmentar la recollida selectiva.**

Objectiu estratègic  
3.1.1



- Diagnòsi de l'actual sistema de recollida per a incorporar millores.
- Posada en marxa d'un centre de reciclatge a Castellar
- Sensibilització de la població sobre la importància de la separació de rebuig (residus orgànics)
- Pla de reducció d'envasos
- Realització d'una campanya per promoure la reducció d'envasos de vidre als establiments d'alt consum (Pla de reducció d'envasos).
- Ús de la política fiscal per reduir la producció de residus o del cosum d'aigua, adequant les tarifes d'aquests serveis a l'evolució del seu cost.

Objectiu estratègic  
3.1.2



#### **Afavorir la viabilitat de les finques agrícoles i forestals per garantir el manteniment del patrimoni i el paisatge.**

- Disseny de rutes de camins forestals que connectin amb el patrimoni arquitectònic rural.
- Millora dels accessos a les finques agrícoles.
- Crear un servei d'assessorament/ajut econòmic per reutilitzar masies per a masovers propietaris
- Ús dels recursos forestals municipals com a generadors d'energia sostenible (biomassa).
- Elaboració d'un catàleg de masies.



## EIX 3.MUNICIPI SOSTENIBLE

Objectiu estratègic

3.1.3



### **Obrir el municipi a l'entorn natural i al riu Ripoll, millorant els torrents i la transició de l'entorn urbà a l'entorn natural.**

- Pla de senyalització del Riu Ripoll.
- Pla de reordenació de les hortes.
- Arranjament d'un camí peatonal i en bicicleta des del pont de la carretera de Terrassa fins al pont de Turell.
- Millora del tram sud del camí actual del riu.
- Millora de l'estat de les passeres del camí del riu.
- Renovació del conveni de col·laboració entre els sis municipis de la conca per la governança ambiental, la comunicació administrativa i la custòdia del territori en l'àmbit del riu Ripoll.
- Renovació el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Sabadell i el de Castellar del Vallès pel manteniment de la sèquia.
- Potenciació del paper de la subconca del Ripoll dins de la Conca del Besós.
- Torrent de Canyelles : reordenació de la zona i connexió amb Airesols.
- Connexió a través del riu de les zones de Can Font/Can'Avellaneda amb el casc urbà
- Camí de Can Barbà i rehabilitació del Pont Turell.

Objectiu estratègic

3.1.4



### **Potenciar l'educació en els valors del medi natural per reduir l'incivisme i millorar el coneixement de l'entorn.**

- Col·laboració amb el Projecte rius.
- Realització de seminaris per a la sostenibilitat a les escoles i assessorament en activitats puntuals.



## EIX 3.MUNICIPI SOSTENIBLE

Objectiu estratègic

3.1.5



- Promoció de la Festa del dia Mundial del Medi Ambient.
- Promoció de les activitats del medi natural en la guia didàctica.
- Pla d'estalvi d'aigua.
- Pla de reducció del consum energètic.
- Pla d'acció municipal amb la implantació del decàleg de 10 mesures per afrontar la situació d'emergència climàtica.
- Adhesió al projecte Vila Florida.
- Actualització del Pla director de l'arbrat.

### **Adequar i actualitzar les necessitats de mobilitat en el municipi amb la revisió del Pla de Mobilitat i Accessibilitat.**

- Completar la xarxa de carrils bici en el nucli urbà.
- Regulació dels usos dels patinets i altres elements de mobilitat.
- Programa "Castellar tot està a 5 minuts".
- Senyalització urbana per a vianants.
- Estudi sobre la connectivitat amb les vies ràpides i els sistemes de transport d'alta capacitat.
- Diagnosi de l'actual sistema de transports per a incorporar millores.
- Increment fins al 75% de la bonificació en l'impost als vehicles elèctrics.
- Bonificació del 10% en l'IAE a les empreses que estableixin un pla de transports per al seu personal.
- Estudi de fluxes de mobilitat i connexions entre nuclis del municipi.
- Senyalització de places d'aparcament.
- Consolidació de l'oferta d'aparcament perifèric en el municipi.
- Obertura 24x7 l'aparcament soterrat del mercat.





## EIX 3.MUNICIPI SOSTENIBLE

Objectiu estratègic  
3.1.6



**Potenciar l'ús d'energies alternatives i renovables per a millorar en l'autosuficiència energètica així com en l'estalvi i eficient.**

- Implantació de les accions previstes en el Pla d'Acció d'Energia Sostenibles 2030 (PAESC).
- Implementació del Plec manteniment d'enllumenat públic : rondes i rotondes.
- Renovació en les zones de carrers.
- Redacció Pla d'acció d'energia fotovoltaica municipal.
- Implantació de la il·luminació led i fotovoltaica àrea Passeig
- Bonificació del 30% en l'IAE a les empreses que s'acullin a modalitats d'autoconsum d'energia amb generació d'origen renovable o a partir de sistemes de cogeneració.
- Bonificació del 50% de l'IBI als immobles que instal·lin sistemes per a l'aprofitament tèrmic o elèctric de l'energia provinent del sol per a l'autoconsum.

**ÀREA CLAU 3.2**

**HABITATGE**

Objectiu estratègic  
3.2.1



**Incrementar, diversificar i millorar el parc d'habitatges del municipi.**

- Modificacions POUM.
- Impuls per a que administracions públiques com l'INCASOL construeixin noves promocions d'habitatge públic al municipi.



## EIX 3.MUNICIPI SOSTENIBLE

### Objectiu estratègic 3.2.2



- Adquisició d'habitatges per incorporar-los al parc d'habitatges municipal.
- Assessorament per a la millora i la conservació del parc d'edificis residencials del municipi.
- Ajuts per a la millora del parc d'edificis residencials del municipi (condicions d'accessibilitat, instal·lació d'ascensors, despesa energètica, etc.).

### **Fomentar polítiques d'habitatge de lloguer.**

- Tramitació d'ajuts al lloguer.
- Prestacions econòmiques d'especial urgència.
- Informació i assessorament des de l'Oficina Local d'Habitatge.
- Bonificació en un 95% l'IBI dels béns immobles que es destinin a lloguer amb renda limitada per una norma jurídica.
- Bonificar l'IBI dels habitatges fins al 95% que estiguin llogats a través de la borsa de lloguer municipal.
- Oferir una auditoria energètica gratuïta als habitatges.
- Subvenció a la rehabilitació dels habitatges de la borsa de fins a 1.500€ per a nous contractes de 5 anys.
- Realitzar una campanya per incrementar el nombre d'habitatges a la Borsa Municipal.
- Elaboració del registre municipal d'immobles desocupats amb caràcter permanent.
- Aplicació d'un recàrrec del 50% de l'IBI immobles desocupats amb caràcter permanent (més de dos anys).



# EIX 3. MUNICIPI SOSTENIBLE

Objectiu estratègic  
3.2.3



## Avançar cap a mesures progressistes en matèria de fiscalitat en l'habitatge.

- Subvencions en l'IBI a famílies monoparentals.
- Subvencions en l'IBI a persones amb escassa capacitat econòmica.
- Reducció de l'impacte de la tarifa del subministrament d'aigua en col·lectius especialment desfavorits.
- Revisió de les bonificacions en l'impost sobre plusvàlua a les transmissions lucratives per causa de mort.

### ÀREA CLAU 3.3

## ESPAI PÚBLIC I PROJECTES URBANS

Objectiu estratègic  
3.3.1



## Millorar el manteniment dels espais públics per incrementar-ne la qualitat.

- Reformular el local social de Cant Font.
- Reformular el Local Social de l'Associació de Propietaris del Balcó.
- Realitzar el pla de manteniment en urbanitzacions.
- Jocs infantils Airesol A-B
- Signar un conveni amb l'institut per fer pràctiques de cicles de jardineria en el municipi.



## EIX 3.MUNICIPI SOSTENIBLE

Objectiu estratègic

3.3.2



### Adequar i millorar els espais i equipaments públics potenciant la qualitat paisatgística.

- Aplicació del Pla especial del casc antic
- Finalització de la rehabilitació de l'Espai Tolrà: com a equipament de referència del municipi
- Instal·lació de càmeres a l'Espai Tolrà.
- Implementació del Pla d'Inversions 2019-2023.
- Realització d'un estudi d'utilització de les places i espais públics que permeti conèixer el perfil d'usuaris i els usos potencial que s'hi realitzen per poder plantejar millores.
- Millora de places del municipi.
- Aplicació del PUOSC en la zona Plaça de la Miranda.

### ÀREA CLAU 3.4

### SEGURETAT CIUTADANA

Objectiu estratègic

3.4.1



### Fomentar la seguretat, el civisme i la protecció civil.

- Implementació del patrullatge de proximitat/de barri.
- Implementació de la presència permanent a les urbanitzacions.
- Creació de nous canals de comunicació (web, twitter, xarxes...) entre el ciutadà i la Policia.
- Formació i especialització dels agents de la Policia Local, per poder oferir un servei de més qualitat.
- Implementació dels Agents Cívics del municipi.



# EIX 4. MUNICIPI TRANSPARENT, PARTICIPATIU I EFICAÇ

## ÀREA CLAU 4.1

### TRANSPARÈNCIA, DADES OBERTES I RETIMENT DE COMPTES

**Dirigir les estratègies per a garantir el compliment de la normativa de transparència, accés a la informació pública i LOPD, especialment pel que fa a l'acció de govern.**

Objectiu estratègic

4.1.1



- Treball i publicació de píndoles informatives sobre transparència.
- Creació d'una Comissió tècnica per a la transparència, accés a la informació i LOPD.
- Carta de serveis del Servei d'Atenció a la Ciutadania.
- Carta de serveis de l'Escola d'Adults.
- Seguiment anual i publicació de l'evolució del Pla d'Actuació Municipal 2019-2023.
- Reformulació del Pla d'Actuació Municipal 2019-2023 degut a la emergència sanitària COVID-19.
- Informació sobre l'evolució dels projectes de municipi.

Objectiu estratègic

4.1.2



**Implementar el procés d'obertura de les dades públiques i facilitar la seva reutilització vetllant per la qualitat de la informació publicada.**

- Implementació d'un Observatori de dades.
- Difusió i millora del sistema de Geoportal.
- Increment de dades accessibles des del portal de transparència referent a l'activitat de l'Ajuntament.
- Implementar mecanismes de seguiment per part de la ciutadania de les bosses de treball publicades per l'Ajuntament.



# EIX 4. MUNICIPI TRANSPARENT, PARTICIPATIU I EFICAÇ

## ÀREA CLAU 4.2

### PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Objectiu estratègic  
4.2.1



**Dotar a l'Ajuntament d'una estructura i funcionament idoni per a fomentar la participació ciutadana i incrementar els processos participatius.**

- Redacció d'un protocol de participació ciutadana de l'ajuntament.
- Creació d'una Comissió tècnica per a la participació ciutadana.
- Suport i assessorament a regidories en l'impuls de les polítiques de participació ciutadana.
- Elaboració d'un pla de comunicació de Participació Ciutadana.
- Implementació d'una plataforma web de participació ciutadana.
- Incorporació de la participació ciutadana en l'elaboració i avaluació de polítiques públiques.
- Realització d'enquestes d'avaluació dels serveis de l'Ajuntament.
- LEGO SP - trobades amb la ciutadania.
- Modificació i ampliació d'un any del calendari d'execució de les propostes guanyadores al procés de pressupostos participatiu.
- Reformular els pressupostos participatius per incloure la vessant social i cultural en els projectes que es proposin.
- Modificació del pla de comunicació fent èmfasi en les diferents fases i format d'anuncis.
- Millora i impuls de l'actual sistema d'òrgans de participació ciutadana.



# EIX 4. MUNICIPI TRANSPARENT, PARTICIPATIU I EFICAÇ

## ÀREA CLAU 4.2

### PARTICIPACIÓ CIUTADANA

#### **Assessorar i donar suport al teixit associatiu del municipi i de voluntariat.**

Objectiu estratègic  
4.2.2



- Fer difusió de la guia de tràmits d'interès per a les associacions/entitats i grups estables del municipi.
- Creació de l'Oficina del les Entitats.
- Creació d'espais de treball i trobades amb les entitats per a tractar temes d'interès del municipi.
- Creació de l'Oficina del Voluntariat.
- Crear la Borsa sènior de voluntaris docents per donar suport a les activitats formatives i del lleure.

## ÀREA CLAU 4.3

### ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

#### **Impulsar l'administració electrònica i altres fluxos de comunicació entre l'administració local i la ciutadania.**

Objectiu estratègic  
4.3.1



- Revisió de procediments i tràmits per simplificar i agilitzar les gestions de la ciutadania així com la interoperabilitat.
- Elaboració i difusió de píndoles formatives per a la ciutadania referents a l'administració electrònica.



# EIX 4. MUNICIPI TRANSPARENT, PARTICIPATIU I EFICAÇ

## ÀREA CLAU 4.4

### RESPONSABILITAT SOCIAL I AGENDA 2030

#### **Alineament de les polítiques locals amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (Agenda 2030).**

- Reforçar l'atenció telefònica a la població per a facilitar l'atenció ciutadana.
- Reforç wifi als espais públics perquè els veïns i veïnes de Castellar puguin tenir accés gratuït a la xarxa d'internet municipal.
- Creació del Comitè d'impuls de l'Administració Electrònica.
- Implantació de l'expedient electrònic.

Objectiu estratègic

4.4.1



- Seguiment del Pla d'Actuació Municipal 2019-2023 en clau d'ODS.
- Sensibilització respecte els ODS i la Responsabilitat social.
- Disseny d'una política de responsabilitat social de l'Ajuntament.





# EIX 4. MUNICIPI TRANSPARENT, PARTICIPATIU I EFICAÇ

## ÀREA CLAU 4.5



### COMUNICACIÓ

**Seguir potenciant els mitjans municipals de comunicació com a reflex de la realitat castellarenca.**

Objectiu estratègic  
4.5.1



- Definició d'un Pla Social Media de l'Ajuntament
- Definició d'una guia d'usos de les xarxes socials municipals.
- Creació d'un canal Whatsapp de l'Ajuntament.
- Creació d'un canal Telegram de l'Ajuntament.
- Creació d'un newsletter de l'Ajuntament.
- Renovació del disseny i arbre de continguts del portal web municipal per a la millora de l'accés a la informació.
- Increment del nombre de suplementos del setmanari.
- L'Actual dedicats a serveis, programacions culturals i promoció de la vila.
- Renovació del disseny del portal L'Actual.

## ÀREA CLAU 4.6



### RECURSO HUMANS, SERVEIS GENERALS I SERVEIS ECONÒMICS

**Treballar per la millora constant de l'eficiència i eficàcia dels serveis públics.**

Objectiu estratègic  
4.6.1



- Amortització continuada dels préstecs sense incorporar nou endeutament a llarg termini.
- Manteniment de la pressió fiscal mitjana dels impostos municipals en els increments anuals de la inflació.



## EIX 4. MUNICIPI TRANSPARENT, PARTICIPATIU I EFICAÇ

- Realització d'auditories econòmiques als principals serveis que es presten en forma de concessió.
- Aplicació de criteris d'adjudicació de caràcter socialen les licitacions dels contractes de manteniment de l'espai públic i en la distribució de publicacions.
- Modificació del pressupost municipal 2020 degut a la crisi sanitària COVID-19.
- Creació de la Taula de Crisi per l'Acord de Municipi de la crisi sanitària COVID-19.
- Creació del Comissionat per a la Recuperació dels efectes del COVID-19 i l'Oficina Municipal Covid-19.
- Modificació del calendari fiscal 2020 degut a la crisi sanitària COVID-19.
- Implementació de flexibilització fiscal : fraccionament tributs degut a la crisi sanitària COVID-19.
- Aturada del cobrament dels preus públics pels dies no presetats en la crisi sanitària COVID-19.
- Establir en els casos que sigui possible el teletreball a l'Ajuntament en la crisi sanitària COVID-19.
- Incorporar mesures de protecció en les dependències municipals on s'atenguin ciutadans durant la crisi sanitària COVID-19.
- Proveir de material preventiu Equips de Protecció Individuals i altres elements de protecció als treballadors i treballadores municipals davant la COVID-19.
- Revisió de les Ordenances Fiscals per adequar al context social, econòmic i mediambiental actual derivat de l'emergència sanitària COVID-19.
- Indemnització als contractistes municipals que hagin experimentat pèrdues per la suspensió de l'execució dels contractes durant la crisi sanitària COVID-19.
- Reforçar els serveis municipals amb recursos humans tècnics i administratius, en especial atenció social, salut, habitatge i ocupació arrel de la emergència sanitària COVID-19.
- Mantenir a mínims històrics el termini mitjà de pagament de factures als proveïdors de l'ajuntament tot i la crisi sanitària COVID-19.
- Fomentar la contractació d'empreses locals.



## EIX 4. MUNICIPI TRANSPARENT, PARTICIPATIU I EFICAÇ

Objectiu estratègic

4.6.2



### **Fomentar la formació continuada dels empleats municipals per adequar-la a les necessitats de l'entorn.**

- Accions formatives en l'àmbit de la transició ecològica.
- Accions formatives en l'àmbit de l'administració electrònica.
- Accions formatives en l'àmbit de la inclusió.
- Accions formatives en l'àmbit de la Responsabilitat Social i el Govern Obert.



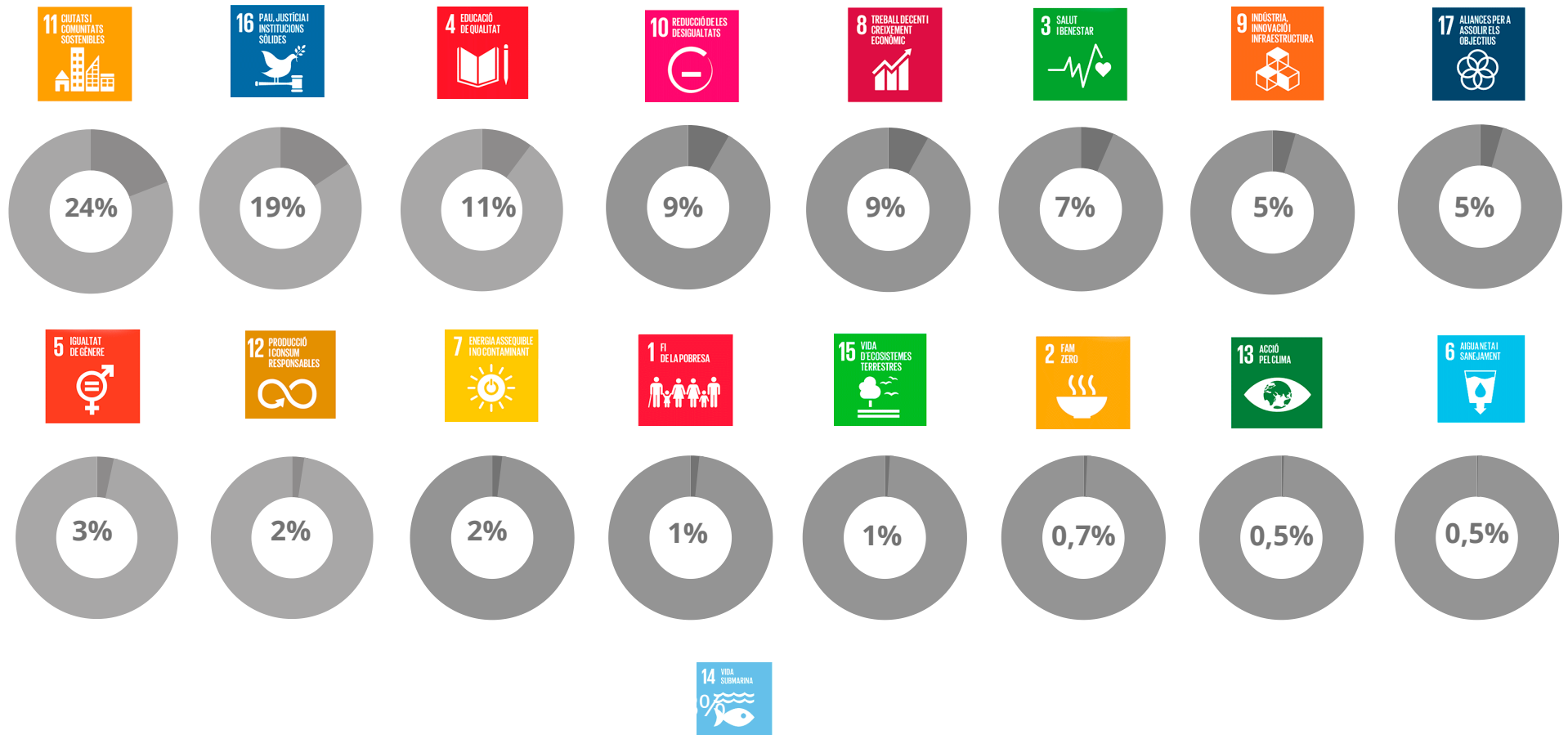
Ajuntament de  
Castellar del Vallès

OBJECTIUS  
DE DESENVOLUPAMENT  
SOSTENIBLE

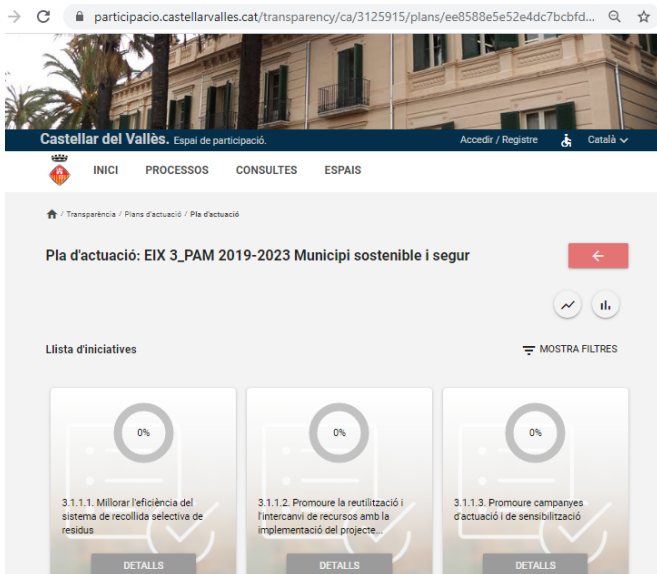
# EL PAM EN CLAU D'AGENDA 2030

CONTRIBUCIÓ DE L'ACCIÓ LOCAL A L'ESTRATÈGIA GLOBAL

L'acció de govern de l'Ajuntament de Castellar del Vallès contribueix a l'assoliment de 16 dels 17 ODS de l'Agenda 2030. El pes de cada un d'aquests ODS ve determinat pel nombre d'actuacions del PAM que té associades:



# SISTEMA DE SEGUIMENT I LA RENDICIÓ DE COMPTES



El seguiment del Pla d'Actuació Municipal es realitzarà anualment amb els equips tècnics de l'ajuntament i es farà el retiment de comptes per mitjà de la plataforma de participació de l'Ajuntament de Castellar del Vallès: <https://participacio.castellarvalles.cat>

Aquesta plataforma és una novetat d'aquest mandat i recull la voluntat d'esdevenir un ajuntament transparent envers totes les actuacions que realitza.

Es disposarà de la informació referent als plans d'actuació del PAM 2019-2023 així com la seva evolució, calendari i d'altra informació d'interès.

La ciutadania podrà realitzar les seves aportacions a cadascun dels plans d'acció d'aquest PAM, amb la qual cosa, mostrem la ferma voluntat de retiment de comptes i d'escolta activa de la ciutadania per a treballar pel municipi que tots volem.



# COM S'HA FET EL PAM

---

El Pla d'Actuació Municipal (PAM) 2019-2023 es va començar a treballar en el mes de juliol de 2019, realitzant la definició i metodologia de treball que es volia seguir perquè tothom pogués sentir-se identificat amb les línies de treball i la visió d'on volíem anar i, sobretot, sense perdre de vista l'exercici de transparència que es vol realitzar amb el seu seguiment i retiment de comptes.

Aquest és un document que és el compendi de diferents aportacions i treballs realitzats:

- S'ha tingut en compte les aportacions de les castellarenques i castellarencs reflectides en el Pla Estratègic Castellar 20/20 aprovat pel Ple Municipal d Castellar del Vallès en el 2019 i que recollia, després d'un procés de reflexió conjunta amb la ciutadania, els reptes de futur més importants per a la dècada dels 20 per al nostre municipi. Podreu trobar tota la informació referent al Pla Estratègic Castellar 20/20 a <http://www.castellarvalles.cat/49583/descriptiu/>
- S'ha revisat el pla d'actuació municipal de l'anterior mandat 2015-2019. Podreu trobar tota la informació a <https://seu.castellarvalles.cat/43978/plaEstrategic/>
- S'han incorporat les mesures del Pla de Reactivació Socioeconòmica de Castellar del Vallès aprovat per Ple Municipal del 26 de maig de 2020. Podeu trobar tota la informació a: <http://www.castellarvalles.cat/14352/acte/11321/>

Amb tota aquesta informació es varen realitzar reunions conjuntes entre l'Equip de Govern i el personal de l'Ajuntament per el·laborar el PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL 2019-2023 recollint totes les mesures i actuacions que volem treballar planificades de manera realista.

Els treballs d'elaboració del PAM es van completar amb la concreció del seu sistema de seguiment, tasca desenvolupada a l'alrg del 2020 i que va comptar amb el suport metodològic de la Diputació de Barcelona.

# PLA D'ACTUACIÓ DE MANDAT

---

## 2019-2023



Ajuntament de  
Castellar del Vallès